Stornierungsversicherung

Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

Gesellschaft: HELVETIA Global Solutions Ltd, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 77.480.000,00 Schweizer Franken - Adresse: Aeulestraße 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, eingetragen im Handelsregister des Fürstentums Liechtenstein unter der Nummer FL-0002.191.766-9, als Versicherungsgesellschaft von der Finanzmarktaufsichtsbehörde des Fürstentums Liechtenstein (FMA Liechtenstein) anerkannt. Helvetia ist berechtigt, Versicherungsaktivitäten in Frankreich gemäß der Erbringungsfreiheit durchzuführen, die der ACPR (Refassu ID: 224324) gemeldet wird.

Produkt: Neat Camping – FLEX

Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung der Hauptmerkmale des Produkts. Sie berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Bedürfnisse und Wünsche. Alle Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Nettes Camping – FLEX ist ein Versicherungsvertrag, dessen Zweck es ist, den Versicherten während und während seiner Reise abzusichern.

Was ist versichert?

✓ **ABSETZUNG MIT BEGRÜNDUNG**
Maximal 5000 € pro Person und 30.000 € pro Veranstaltung. Im Falle einer Kündigung aus medizinischen Gründen gibt es keinen Selbstbehalt. Im Falle des Verlusts von Ausweispapieren oder der Stornierung bezahlten Urlaubs durch den Arbeitgeber: 25 % Selbstbehalt. Weitere Gründe: Selbstbehalt von 15 Euro pro Akte.

✓ **ABSETZUNG OHNE RECHTFERTIGUNG**
Bis zu einem Maximum von 5000 € pro Anspruch. Selbstbeteiligung von 30 % des gesamten Aufenthalts.

✓ **WECHSELGEBÜHREN**
Die Abdeckung beträgt maximal 2.000 € pro Person und 10.000 € pro Veranstaltung.

✓ **SPÄTE ANKUNFT**
Erstattung ungenutzter Landleistungen im Verhältnis zur Miete, mit einem Maximum von 4.000 € pro Miete oder Spielfeld, bis zu einer Obergrenze von 25.000 €.
Franchise: 1 Tage.

✓ **UNTERBRECHUNG DER AUFENTHALTSGEBÜHREN**
Erstattung ungenutzter Grundstücksdienstleistungen auf anteiliger Provisionsbasis, einschließlich aller Reinigungskosten der Miete, im Falle einer vorzeitigen Rückgabe.
Versicherungsschutz beträgt maximal 4.000 € pro Person und 25.000 € pro Veranstaltung. Selbstbeteiligung: 1 Tag.

✓ **ERSATZFAHRZEUG**
Deckung eines Ersatzfahrzeugs der gleichen Kategorie wie das immobilisierte Fahrzeug für maximal 3 aufeinanderfolgende Tage.

✓ **EIN PERSÖNLICHES GEGENSTAND IM MIETWAGEN VERGESSEN**
Abdeckung der Rückgabe eines einzelnen Objekts, bis zu maximal 150 € pro Akte.

✓ **TIERÄRZTLICHE VERSORGUNG UND KOSTEN FÜR HUNDEKATZENHILFE**
Deckung beträgt maximal 2 tierärztliche Beratungen pro Aufenthalt, bis zu einer Obergrenze von 250 € für alle Pflegekosten und Unterstützungsgarantien.

Was ist nicht versichert?

× **Alles, was nicht in der Liste "Was ist versichert?" gegenübersteht.**

Gibt es Ausschlüsse vom Versicherungsschutz?

Die wichtigsten Ausschlüsse des Vertrags sind:

! **Die Folgen und/oder Ereignisse, die sich aus dem Angriff, einem Anschlag oder einem Terrorakt ergeben.**
! **Vorsätzliche Schuld des Versicherten.**
! **Krankheiten oder Unfälle, die zwischen der Buchung der Reise und dem Vertragsabschluss Gegenstand einer Erstdiagnose, Behandlung oder Krankenhausaufenthalt waren.**
! **Schwangerschaftskomplikationen nach dem sechsten Monat hinaus. Das Versagen des Reiseveranstalters oder der Fluggesellschaft oder Eisenbahngesellschaft.**

Wo bin ich abgedeckt?

Garantien gelten weltweit.

Was sind meine Verpflichtungen?

- Wenn du den Vertrag abschließt
Der Versicherte ist verpflichtet, den Beitrag zu zahlen.
Der Versicherte ist verpflichtet, genau die vom Versicherer gestellten Fragen zu beantworten, insbesondere im Erklärungsformular, das ihm ermöglicht, die abgedeckten Risiken einzuschätzen.

- Im Falle eines Anspruchs
Der Versicherte muss seinen Anspruch innerhalb von 5 Werktagen angeben, sobald er von dem Anspruch erfährt.
Der Versicherte ist verpflichtet, dem Versicherer alle unterstützenden Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Umsetzung der im Vertrag vorgesehenen Versicherungsgarantien und Unterstützungsleistungen erforderlich sind.

Wann und wie kann man Zahlungen leisten?

Die Prämien sind an den Versicherer oder dessen Underwriting-Vertreter zu zahlen.
Zahlungen können per Kreditkarte, Scheck, Zahlungsanweisung und Banküberweisung

Wann beginnt die Versicherung und wann endet sie?

Beginn der Berichterstattung
Stornierung mit Nachweis: Tag der Vertragsunterzeichnung Vergessene
Objekte: Tag der Abreise vom Aufenthaltsort
Weitere Garantien: am Tag der Ankunft am Aufenthaltsort

Ende der Übertragung
Stornierung mit Nachweis: am Tag des Aufenthaltsbeginns
Vergessene Gegenstände: 10 Tage nach der Rückkehr des
Versicherten. Weitere Deckung: Abreisetag vom Aufenthaltsort

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da es sich um einen befristeten Vertrag handelt, kann er nicht gekündigt werden.